

Заключение о деятельности Общественного совета при КГАУЗ Краевой Центр СПИД за 2019 и предложения по совершенствованию деятельности учреждения

За прошедший 2019 год в КГАУЗ Краевой Центр СПИД (Далее по тексту - Центр) в рамках территориальной программы государственных гарантий для ВИЧ-инфицированных граждан медицинская помощь оказывалась бесплатно и являлась общедоступной для граждан РФ.

В рамках профилактической деятельности, совместно с социально ориентированными некоммерческими организациями (далее – НКО), были организованы «ДО и ПОСЛЕ» тестовые консультирования и бесплатные обследования на ВИЧ-инфекцию, путем выездных акций, а также при личном обращении пациентов в Центр.

Проведены школы волонтеров в территориях Красноярского края по региональной волонтерской программе «Равный обучает равного» в 23 общеобразовательных организациях, 22 учреждениях среднего профессионального образования и 1 учреждении высшего профессионального образования, подготовлено 689 волонтеров.

Проводились информационно-профилактические мероприятия для уязвимых групп населения: семинары с экспресс тестированием для потребителей инъекционных наркотиков, освободившихся из мест лишения свободы. По результатам тестирования из групп риска с положительным результатом на ВИЧ-инфекцию выявлено 390 человек. На территории края всего охвачено экспресс-тестированием 15964 человека, из которых 5372 человека из групп риска: потребляющие инъекционные наркотики, занимающиеся проституцией, вступающие в нетрадиционные сексуальные отношения.

В течение всего года анализируются сведения по анонимному анкетированию пациентов оценки качества оказания услуг в Центре. Результаты анкетирования озвучиваются на каждом заседании Общественного совета.

Очередной год, в преддверии Всемирного дня борьбы со СПИДом, в учреждении было организовано общественное мероприятие «День открытых дверей». Программа мероприятия предусматривала, награждение руководителей и координаторов волонтерских команд города Красноярска за многолетний вклад в развитие волонтерской деятельности по профилактике ВИЧ-инфекции и формирование ценностей здорового образа жизни среди молодежи; тестирование желающих на ВИЧ-инфекцию; прием диспансерных пациентов дежурным фельдшером доврачебного кабинета; проведение спортивного турнира по волейболу среди медицинских организаций, которое было направлено на объединение усилий в борьбе с распространением ВИЧ-инфекции в Красноярском крае; показ социального медиа – проекта «Люди,

которых нет», который раскрывает проблемы ВИЧ/СПИД через призму танца и видео, а также проблемы людей с ограниченными возможностями и с особенностями развития.

Активно велась информационно-коммуникационная кампания. Осуществлена трансляция 6-ти телевизионных и 8-ми аудиопередач, роликов; радиовещание на остановках общественного транспорта городского и пригородного сообщения, в торговых центрах, аптеках, рынках; была размещена наружная реклама в 20-ти муниципальных образованиях края на 70-ти рекламных поверхностях (билбордах, скроллерах, призматронах, цифровых экранах).

По указанию Министерства труда и социального развития Российской Федерации, при совместной работе специалистов Центра с представителями Агентства труда и занятости населения Красноярского края, в качестве методичного материала для работодателей, был разработан обучающий электронный модуль для работающего населения по профилактике ВИЧ-инфекции с оценкой уровня знаний и поведенческих рисков. Модуль размещен для свободного доступа на сайте КГАУЗ Краевой Центр СПИД в разделе Профилактика (www.aidskrnsn.ru) и рекомендован для включения в программу обучения специалистов по охране труда.

В рамках доступности получения медицинской помощи диспансерным пациентам, по итогам обращений представителей НКО от имени пациентов, в Центре проведена дополнительная работа по адаптации официального сайта под современные девайсы, размещена дополнительная информация на сайте и стендах учреждения, актуализирован новостной дайджест.

За 12 месяцев 2019 года в крае было зарегистрировано 3657 случаев ВИЧ-инфекции, из них 3378 случаев с впервые установленным диагнозом (показатель заболеваемости 117,43 случая на 100 тысяч населения), за аналогичный период 2018 года зарегистрировано 3615 случаев ВИЧ-инфекции, из них 3360 случаев с впервые установленным диагнозом (показатель заболеваемости 116,81 случая на 100 тысяч населения).

Ведется мониторинг онлайн-вопросов и подготовки в кратчайшие сроки ответов на официальном сайте Центра. Отслеживаются отзывы и вопросы на дополнительных сайтах, как «Фламп», «Гугл и Яндекс карты».

Лабораторная сеть учреждения в 2019 была подключена к единой медицинской и лабораторной информационной системе лечебных учреждений Красноярского края для оперативной передачи полученных результатов исследований биологического материала.

Расширена номенклатура платных лабораторных исследований. Создан консультативный центр для оказания платных медицинских услуг, таких, как консультация врача-инфекциониста, врача-иммунолога-аллерголога, врача-педиатра, врача-дерматовенеролога, врача-акушера-гинеколога, исследование эластометрии печени.

Внесены изменения в порядок оказания медицинской помощи ВИЧ-инфицированным пациентам в соответствии с изменениями действующих нормативных правовых актов. Введена возможность получения результатов лабораторных исследований посредством электронной почты, исключая распространение персональных данных. Организовано смс-информирование пациентов, с информацией о предстоящем приеме к врачу. Также произведена адаптация условий работы медицинского персонала с учетом дефицита рабочих помещений, позволяющих принимать пациентов в условиях, отвечающих санитарным нормам. В качестве одной из мер, был введен суммированный учет рабочего времени специалистов по графику и установлен режим работы учреждения до 18.00 час. Однако дефицит рабочих помещений и общих площадей, остается одной из главных проблем учреждения при оказании медицинской помощи населению. Данная проблема отражается в жалобах пациентов, в итоговых цифрах анонимного анкетирования удовлетворенности населения пребыванием в медицинском учреждении. Недостаток «рабочих площадей» привел к привлечению учреждения, со стороны Управления Роспотребнадзора по Красноярскому краю, к административной ответственности, в ходе плановой проверки в 2018 году. Судебные споры по данной тематике продолжаются по настоящее время.

Не представляется возможным создать необходимые благоприятные условия на рабочих местах, например обеспечить микроклимат, путем нормальной циркуляции воздушных потоков с помощью вентиляционной системы и системы кондиционирования, отсутствует возможность размещения гардеробных комнат для переодевания и хранения рабочей и личной одежды; отсутствуют помещения для проведения собраний, совещаний, обучения по программе НМО, школы пациента, заседаний Общественного совета, место ознакомления пациента с медицинской документацией и т.п.

В 2016 году, учреждением были проведены инструментальные обследования строительных конструкций эксплуатируемых зданий расположенных по адресу: г. Красноярск, ул. Карла Маркса, д. 45 и Карла Маркса д. 45 стр. 1, по результатам которых, выдано заключение, что здания находятся в предаварийном состоянии и требуют проведения капитального ремонта (усиление фундамента, капитальных стен, перекрытий, чердака и т.п.). На сегодняшний день, решения о предоставлении нового здания, либо проведения строительных работ или реконструкции здания не получено, и возможно такое решение не будет выдано, т.к. здания, являются памятниками культурного наследия регионального и федерального значения, что затрудняет не только проведение капитальных ремонтов, но и приведение имеющихся помещений в доступные санитарные условия, такие, как побелка, штукатурка стен и потолков, покраска полов, либо замена линолеума, замена

сантехкоммуникаций, установка энергосберегающего освещения, замена электропроводки и много другое.

Учитывая, количество диспансерных пациентов, состоящих на учете в Центре, по данным декабря 2019 года – 8 026 человек, из которых 75,5 % получающих терапию, ожидается увеличение охвата диспансерных ВИЧ-инфицированных пациентов на 2020 год до 90% плюс поступление вновь выявленных и прибывающих из других регионов пациентов, возрастет потребность в увеличении кадрового ресурса, что в свою очередь требует создание дополнительных мест приема и оказания медицинской помощи ВИЧ-инфицированным пациентам.

Поэтому, основной проблемой в доступности медицинской помощи, оказываемой населению, остается недостаток площадей и для решения этой проблемы требуется иное здание, удовлетворяющее существующим инженерно-техническим и санитарным нормам.

Председатель Общественного совета



Н.А. Гребнева